

Zásady ochrany osobních údajů

Kurzybeautyguru.cz je platforma, která poskytuje vzdělávací služby uživatelům. Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na uživatele naší platformy a jsou součástí našich podmínek poskytování služeb.

Používáním naší platformy souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které nám poskytnete napřímo, nebo které shromažďujeme prostřednictvím vašeho používání naší platformy, mohou být předávány a uloženy v České republice a bude s nimi zacházeno tak, jak je popsáno v těchto zásadách.

Uživatelé a vedení Uživatelského účtu

Uživatel je někdo, kdo používá naše služby. Abyste se stali uživatelem, musíte si vytvořit účet v souladu s našimi podmínkami. Pro založení uživatelského účtu potřebujeme znát vaše následujících identifikační a kontaktní údaje:

- obchodní firma / jméno a příjmení
- adresa / místo bydliště / sídlo
- IČO / DIČ / datum narození / registrační číslo neziskové organizace
- telefonní číslo, e-mailovou adresu

Poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů je smluvním požadavkem. Při neposkytnutí těchto údajů nelze uživatelský účet založit.

V případě, že v rámci používání služby zvolíte platební metodu online prostřednictvím platební brány Stripe, musíte dále poskytnout své platební údaje našemu zpracovateli plateb Stripe.

Zásady ochrany osobních údajů našeho zpracovatele plateb si můžete prohlédnout ZDE (ODKAZ). Při online platbě kartou nezískáváme číslo vaší platební karty. Zpracovatel plateb nám poskytuje unikátní token, který slouží k ověření platby.

Prostřednictvím naší platformy shromažďujeme a zpracováváme také údaje o smluvním vztahu, např. jeho počátek, druh vašeho předplatného na našem webu, absolvované kurzy, atd.

Právním základem daného zpracování je jednání o smlouvě či její plnění (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Údaje budou pro tento účel zpracovávány po dobu našeho smluvního vztahu, přičemž následně mohou být některé údaje dále zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na obraně práv a majetku, a to až po dobu zákonných promlčecích lhůt.

Další údaje, které shromažďujeme automaticky:

Některé vaše údaje můžeme shromažďovat automaticky, a to když procházíte naše stránky nebo prostřednictvím poskytovatelů analytických služeb třetích stran. Můžeme ukládat přihlašovací údaje, nastavení a údaje o aktivitě uživatelského účtu (např. časové údaje, informace o prohlížeči a operačním systému, IP adresa, informace o naposledy navštívené stránce). Také lze odvodit vaši polohu z údajů, které jste nám zpřístupnili, z vaší IP adresy a z vaší platební karty.

Tento účel zpracování zahrnuje zajišťování bezpečnosti, dostupnosti a výkonu našeho webu, jakožto i jeho další vývoj. Právním základem daného zpracování jsou oprávněné zájmy kurzybeautyguru.cz na poskytování kvalitních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje budou pro tento účel zpracovávány po dobu nezbytnou k jeho naplnění. V případě potřeby mohou být tyto údaje využity též na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na obraně práv a majetku.

Soubory cookie

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie, které shromažďují údaje, které nám a třetím stranám umožňují porozumět tomu, jak používáte naše webové stránky.

Jak používáme vaše údaje

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- umožnění vám přihlášení do vašeho účtu
- zpracování plateb za předplatné
- posílání e-mailů souvisejících s vaším používáním našich služeb, a to podle vašich e-mailových předvoleb
- komunikace s vámi
- poskytování stávajících a rozšířených služeb souvisejících s vaším účtem na platformě
- pochopení, jak službu používáte, a pro vytvoření lepších uživatelských nástrojů pro vytvoření lepšího prostředí pro Uživatele,
- provádění výzkumu a vývoje s cílem zlepšit platformu a služby a vyvíjet budoucí produkty,
- předcházení podvodům a jiným zneužitím platformy.

Vaše údaje nikdy neprodáváme třetím stranám. Údaje třetím stranám budeme sdílet pouze v následujících případech:

- Google Analytics

- Marketingové aktivity a práva k osobním údajům

Souhlasem s našimi Podmínkami poskytování služeb výslovně souhlasíte s tím, že vám kurzybeautyguru.cz mohou:

- poskytovat informace o našich službách, o vylepšeních služeb nebo o našich nových produktech, když jste na našich webových stránkách nebo když používáte platformu.
- posílat zprávy týkající se vašeho stávajícího využívání služeb nebo o vylepšeních souvisejících s vaším stávajícím využíváním služeb, když jste mimo naši platformu prostřednictvím e-mailu nebo sms.
- posílat zprávy prostřednictvím e-mailu nebo sms ohledně služeb, které poskytujeme a které jsou odlišné od vámi aktuálně využívaných služeb, ze kterých se můžete odhlásit.
- posílat vám marketingové e-maily pokud nemáte účet na platformě, ale souhlasili jste s přijímáním takových zpráv, ze kterých se můžete odhlásit.

Právním základem daného zpracování jsou oprávněné zájmy kurzybeautyguru.cz na udržování kontaktu se zákazníkem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Údaje budou pro tento účel zpracovávány do odmítnutí zasílání sdělení (odhlášením odběru) nebo vznesení námitek proti tomuto zpracování.

Odhlášení z marketingových aktivit

Proti použití vašich údajů pro marketingové účely můžete kdykoli bezplatně vznést námitky, a to při shromažďování vašich osobních údajů a v každé jednotlivé marketingové komunikaci, kterou vám zašleme.

Odhlášením zastavíte zasílání dalších marketingových e-mailů. Prosíme vás abyste měli pochopení s tím, že zpracování vaší žádosti o odhlášení z marketingových aktivit může trvat až 30 dní. Pokud máte účet na kurzybeautyguru.cz, budete i nadále dostávat e-maily týkající se Služeb. Vaše údaje nikdy neprodáme třetím stranám pro marketingové účely bez vašeho předchozího souhlasu.

Přístup, aktualizace údajů ve vašem účtu

V nastavení na našich stránkách máte přístup k určitým údajům spojeným s vaším účtem, které můžete snadno aktualizovat.

Smazání účtu

Pokud chcete trvale smazat svůj účet kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu info@kurzybeautyguru.cz.

Soulad s právními předpisy EU o ochraně osobních údajů

Dodržujeme obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Jednáme jako Správci údajů, jak je definováno v GDPR, a zpracováváme osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů a pro smluvní nezbytnost při poskytování služeb tak, jak je popsáno v části „Jak používáme vaše údaje“. Rovněž zpracováváme a sdílíme osobní údaje na základě oznámení a souhlasů uživatelů, které mohou kdykoliv odvolat.

Účinné od 1.10.2023